

上海海关学院

2014 届毕业生就业质量报告

上海海关学院

2014 年 12 月

目 录

引言.....	1
一、学校概况	1
二、2014 届毕业生就业的基本情况	3
(一) 毕业生的规模和结构	3
(二) 毕业生就业的基本情况.....	5
1、毕业生的初次就业率.....	5
2、毕业生的就业流向情况.....	6
(1) 毕业生就业形式构成情况.....	6
(2) 毕业生就业行业构成情况.....	8
(3) 毕业生就业地域构成情况.....	9
(三) 毕业生就业情况分析	10
1、就业岗位需求情况分析.....	10
2、初次就业率情况分析.....	11
3、毕业生就业质量和满意度分析.....	12
三、2014 届毕业生就业工作的主要做法.....	14
(一) 注重顶层设计，科学确立就业工作发展规划.....	14
(二) 强化就业能力分类指导，不断提升学生就业素养.....	15
(三) 强化就业市场分级建设，努力拓宽学生就业渠道.....	16
(四) 强化就业服务分层开展，全面助推学生充分就业.....	17

上海海关学院 2014 届毕业生就业质量报告

引言

在海关总署和上海市教委的正确领导下，上海海关学院始终坚持“把人才培养质量作为教育的生命线”的工作思路，以提高教育教学质量为核心，以社会需求为导向，紧紧围绕培养适应海关和外经贸发展需要的高素质人才这个目标，推进招生、培养、就业一体联动，优化人才培养体系，深化招生就业制度改革，突显人才培养特色，确保以质量促就业，在促进大学生充分就业方面取得了一定成效，毕业生就业率一直保持在较高的水平，也深受用人单位的好评。面对 2014 年就业总量持续增加、结构性矛盾突出等复杂严峻的就业形势，上海海关学院群策群力、多筹并举、强化服务、攻坚克难，实现了就业率和就业质量稳步提升的预期就业工作目标。现将 2014 届毕业生就业质量报告如下：

一、学校概况

上海海关学院坐落于上海浦东，隶属于国家海关总署，面向全国招生，是海关系统唯一一所具有本科及以上学历教育招生资格的全日制普通高等院校。

学院前身为创建于 1953 年的上海海关学校；1980 年 5 月，

经国务院批准，升格为上海海关专科学校；1996年4月，更名为上海海关高等专科学校；2007年3月设立上海海关学院，成为新升本的全日制普通高等学校；2012年12月，被国务院学位委员会正式批准为“服务国家特殊需求人才培养项目”——学士学位授予单位开展培养专业硕士学位研究生的试点工作单位；2013年9月，首届税务专业硕士研究生入学，开始了专业硕士研究生培养。

学院在建设和发展过程中始终得到了各级领导的关怀与指导。习近平、李岚清、孟建柱、陈至立等中央领导，韩正等上海市领导，牟新生、盛光祖、于广洲等海关总署历任署长和其他领导，都曾先后来学院视察、指导工作。2007年6月6日，时任上海市委书记习近平同志来校参加揭牌仪式并为学院揭牌。

截止2014年8月31日，学院全日制在校生1833人，其中本科生1803人、研究生30人。现有教师125人，由社会知名专家、学者担任的客座及兼职教授20人。学院设有海关管理系、经济与工商管理系、法律系、外语系、基础部（思想政治理论部）等5个教学系（部）；设置海关管理、物流管理、审计学、国际商务、税收学、法学、英语等7个本科专业和1个专业硕士学位专业（税务专业），涵盖管、经、法、文等4个学科门类。其中，本

科法学、税务¹专业分别是教育部第二、三批高等学校特色专业建设点，海关管理专业为国家控制布点特设专业。

学院以为海关和外经贸事业培养应用型、复合型、涉外型的高素质人才为目标，始终坚持教学中心地位，以专业建设为龙头，优化课程设置，深化教育教学改革，创新人才培养模式，实施以德育为核心、以准军事化管理为载体的综合素质教育，注重培养学生实践能力和创新精神，全面提高本科人才培养质量。

二、2014 届毕业生就业的基本情况

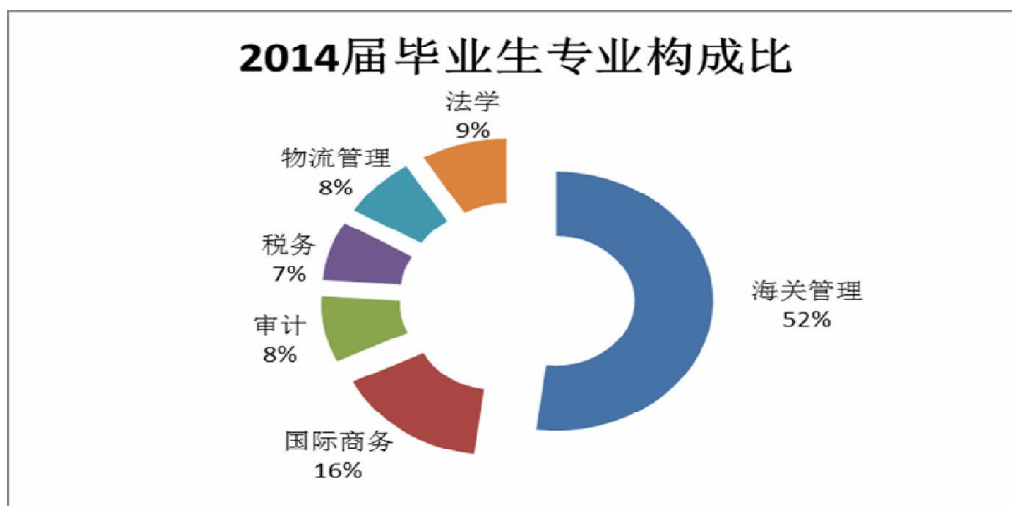
（一）毕业生的规模和结构

2014 年，上海海关学院共有 419 名本科毕业生，涵盖学院 6 个专业。

从专业分布来看，海关管理专业本科毕业生 218 名，国际商务专业本科毕业生 66 名，审计专业本科毕业生 35 名，税务专业本科毕业生 31 名，物流管理专业本科毕业生 32 名，法学专业本科毕业生 37 名，具体情况，详见图一。

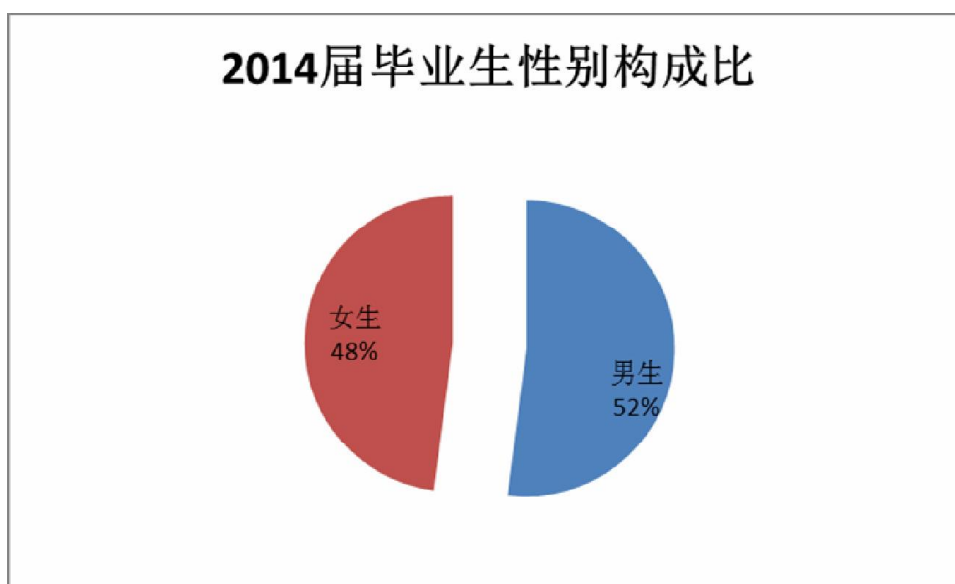
¹ 2012 年教育部专业目录调整，将税务专业更名为税收学。

图一：2014 届毕业生专业构成比



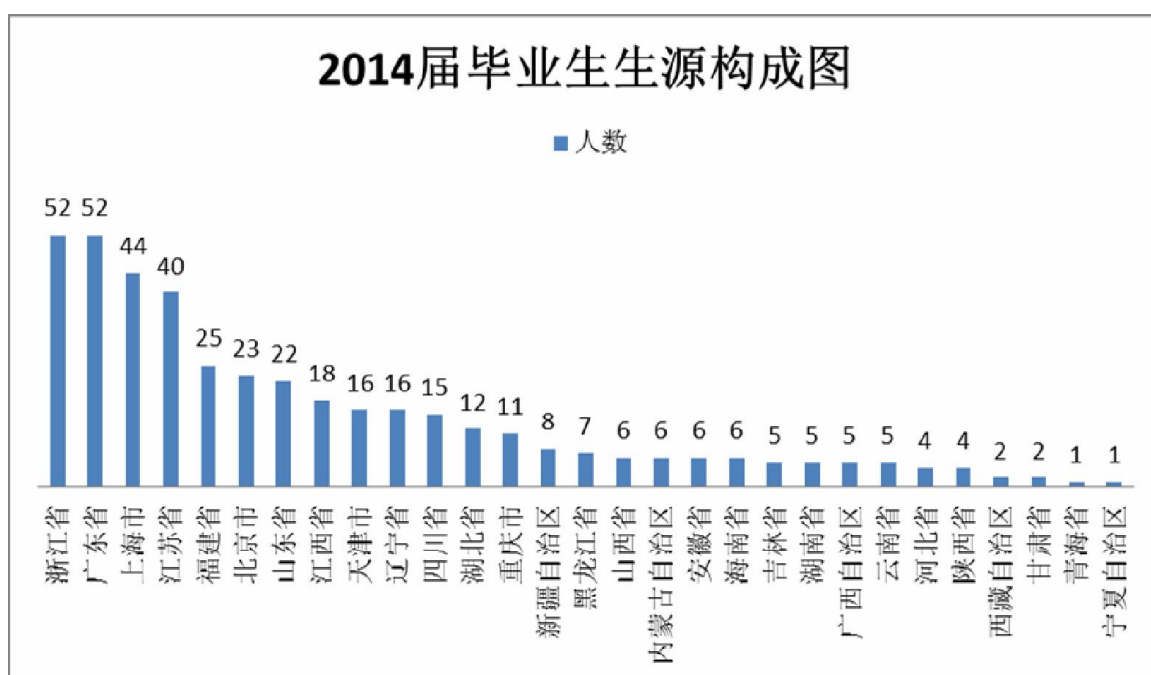
从性别分布来看，男生 218 名，占毕业生总数的 52%；女生 201 名，占毕业生总数的 48%；性别比例较为均衡，具体情况详见图二。

图二：2014 届毕业生性别构成比



从生源地分布来看,我校毕业生来自全国 29 个省市、自治区、直辖市。其中,浙江省(12.4%)、广东省(12.4%)、上海市(10.5%)、江苏省(9.5%)、福建省(6.0%)、北京市(5.5%)、山东省(5.3%)等省市的生源数量相对较多。具体情况,详见图三。

图三：2014 届毕业生生源构成图



(二) 毕业生就业的基本情况

1、毕业生初次就业率²

2014 届 419 毕业生中就业 384 名毕业生，初次就业率达 91.65%，比去年同期高出 2.78 个百分点。其中，海关管理专业初

² 初次就业率根据教育部的统计口径：就业率=（就业+升学+出国出境+定向委培+灵活就业+自主创业）/毕业生总人数。根据教育部和上海市的整体部署，本报告统计数据以 2014 年 8 月 31 日数据为准。

次就业率 85.78%，国际商务专业初次就业率 96.97%，审计专业初次就业率 100%，税务专业初次就业率 100%，物流管理专业初次就业率 96.88%，法学专业初次就业率 97.3%。在所有专业中，其初次就业率相对较高的系发生于审计学（100%）、税收学两个专业中；初次就业率相对较低的，系发生于海关管理（85.78%）专业。具体情况，详见表 1。

表 1 2014 届毕业生初次就业率构成分布

专 业	个数	毕业生人数	就业人数	就业率 (%)
法 学	1	37	36	97.30
海关管理	1	218	187	85.78
物流管理	1	32	31	96.88
国际商务	1	66	64	96.97
审 计 学	1	35	35	100.00
税 收 学	1	31	31	100.00
全 校	6	419	384	91.65

2、毕业生的就业流向情况

(1) 毕业生就业形式³构成情况

按照就业形式的不同，我校毕业生就业流向可以大致分为 5 种：政府机关、企业、出国、升学、其他形式。我校毕业生中有 52.6%选择了政府机构，33.59%选择了企业，有 3.13%选择了出国，有 2.34%选择了升学，有 8.33%选择了其他。在全部就业的毕业生中，属于“政府机关”就业的所占比例（52.60%）相对最大，属于“企业”约所占比例（33.59%）次之，属于“事业单位”、“部

³ 就业形式：以“就业形式”为标志，分政府机关、企业、出国、升学、其他形式等五组。

队”就业的比例相对较小，两者各占 0.52%。具体情况，详见图四和表 2。

图四：2014 届毕业生就业形式构成图

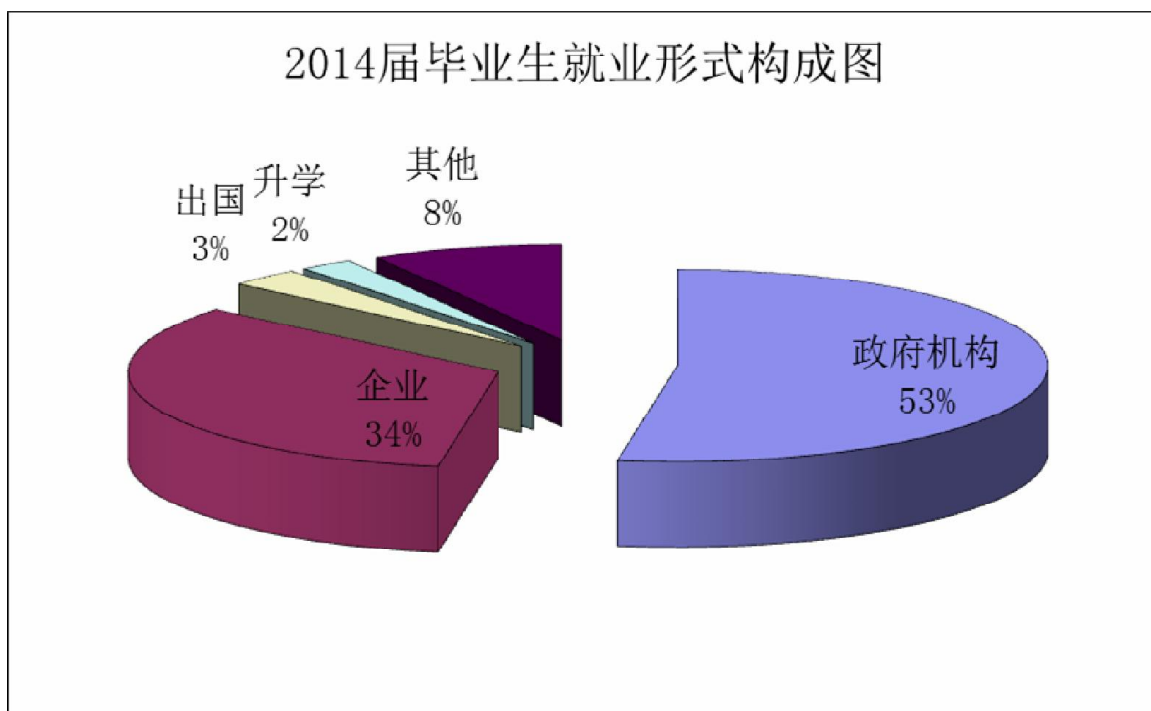


表 2 2014 届毕业生就业形式构成分布

专 业	个 数	就 业 人 数	政 府 机 构		企 业		出 国		升 学		其 他	
			人 数	%	人 数	%	人 数	%	人 数	%	人 数	%
法 学	1	36	6	16.67	14	38.89	4	11.11	3	8.33	9	25.00
海 关 管 理	1	187	180	96.26	3	1.60	-	0.00	-	-	4	2.14
物 流 管 理	1	31	1	3.23	25	80.65	-	0.00	1	3.23	4	12.90
国 际 商 务	1	64	1	1.56	52	81.25	3	4.69	3	4.69	5	7.81
审 计 学	1	35	9	25.71	18	51.43	4	11.43	2	5.71	2	5.71
税 收 学	1	31	5	16.13	17	54.84	1	3.23	-	-	8	25.81
全 校	6	384	202	52.60	129	33.59	12	3.13	9	2.34	32	8.33

注：“其他”含部队、灵活就业、地方项目等。

(2) 毕业生就业行业构成情况

根据上海市学生事务中心的就业统计标准进行分类，全国行业共计 20 个大类，我校毕业生就业的行业分布于制造业、批发和零售业、交通运输、仓储和邮政业、金融业、租赁和商务服务业、科学研究和技术服务业、居民服务、修理和其他服务业、教育、卫生和社会工作、文化、体育和娱乐业、公共管理、社会保障和社会组织等 12 个大类中，其中有 53.39%在公共管理、社会保障和社会组织，有 7.29%在交通运输、仓储和邮政业，有 5.73%在居民服务、修理和其他服务业，有 5.99%在租赁和商务服务业，有 5.21%在制造业，有 6.77%在教育行业（含出国），有 9.38%在其它行业。具体情况，详见图五和表 3。

图五：2014 届毕业生就业行业构成图

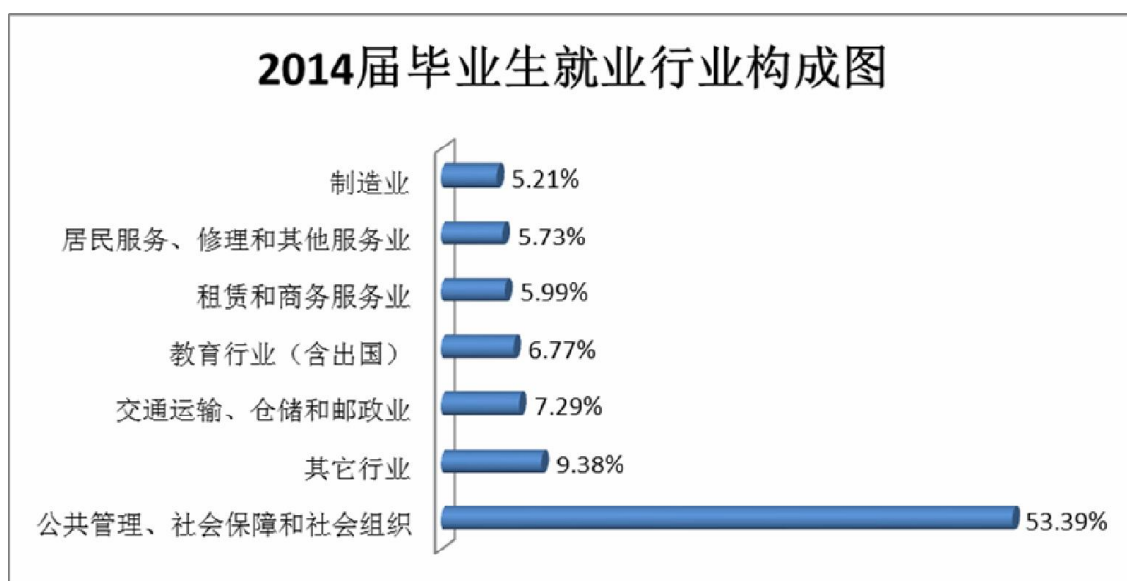


表3 2014届毕业生就业行业构成分布

专业 名称	就业 人数	公共管理、社会 保障和社会组 织		交通运输、 仓储和邮政 业		居民服务、修 理和其他服 务业		金融业		租赁和商务 服务业		制造业		教育类(出 国)		其它	
		人 数	%	人 数	%	人 数	%	人 数	%	人 数	%	人 数	%	人 数	%	人 数	%
法学	36	7	19.44	1	2.78	4	11.11	2	5.56	5	13.89	3	8.33	7	19.44	5	13.89
海关管理	187	180	96.26	1	0.53	1	0.53	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	2.14	1	0.53
物流管理	31	2	6.45	9	29.03	2	6.45	3	9.68	4	12.90	5	16.13	1	3.23	5	16.13
国际商务	64	2	3.13	11	17.19	9	14.06	11	17.19	4	6.25	9	14.06	6	9.38	12	18.75
审计学	35	9	25.71	5	14.29	3	8.57	2	5.71	5	14.29	0	0.00	6	17.14	5	14.29
税收学	31	5	16.13	1	3.23	3	9.68	5	16.13	4	12.90	3	9.68	2	6.45	8	25.81
全校	384	205	53.39	28	7.29	22	5.73	23	5.99	22	5.73	20	5.21	26	6.77	36	9.38

(3) 毕业生就业地域构成情况

毕业生的就业地域分为华北、华东、华中、华南、东北、西北、西南7组。我校毕业生前往东北地区就业的有15人，占全部人数的4.16%；前往华北地区就业的有51人，占全部人数的14.13%；前往华东地区就业的有182人，占全部人数的50.42%；前往华南地区就业的有67人，占全部人数的18.56%；前往华中地区就业的有11人，占全部人数的3.05%；前往西北地区就业的有17人，占全部人数的4.71%；前往西南地区就业的有21人，占全部人数的5.82%。在全校所有签约就业的361名学生中，以“华东”就业的比例(50.4%)相对较高，以“华南”就业(18.6%)的比例次之，而以“华中”就业的比例相对最低(3.1%)。具体情况，详见图六和表4。

图六：2014届毕业生签约就业地域分布图

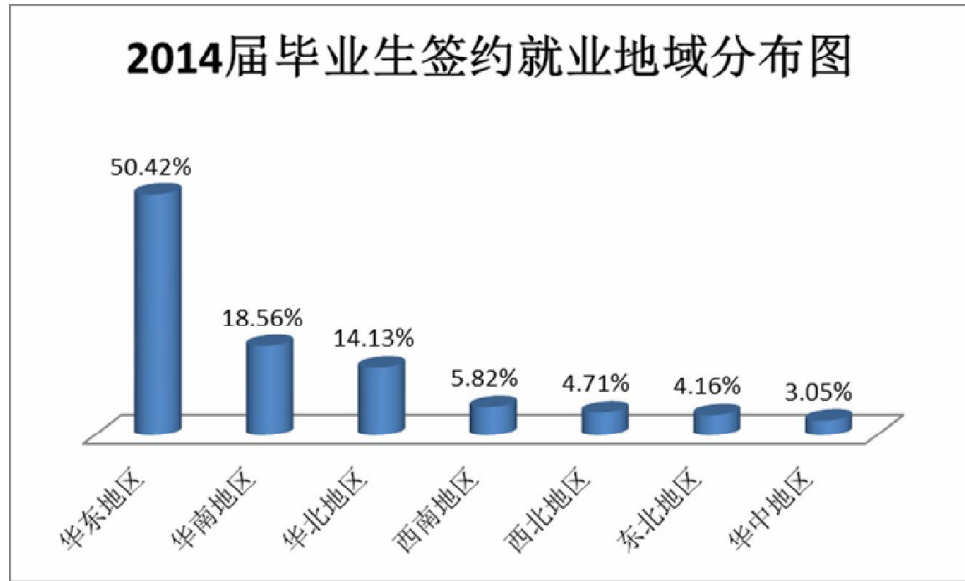


表 4 2014 届毕业生签约就业地域构成分布

专业	签约人数	华东		华南		华北		西南		西北		东北		华中	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
法学	29	15	51.7	5	17.2	5	17.2	2	6.9	0	0	1	3.5	1	3.5
海关管理	187	61	32.6	48	25.7	28	15.0	15	8.0	17	9.09	11	5.9	7	3.7
物流管理	29	18	62.1	3	10.3	5	17.2	3	10.3	0	0	0	0.0	0	0.0
国际商务	57	49	86.0	1	5.3	6	10.5	0	0.0	0	0	1	1.8	1	1.8
审计学	29	21	72.4	0	13.8	1	3.5	1	3.5	0	0	2	6.9	0	0.0
税收学	30	18	60.0	4	13.3	6	20.0	0	0.0	0	0	0	0.0	2	6.7
合计	361	182	50.4	67	18.6	51	14.1	21	5.8	17	4.71	15	4.2	11	3.1

注：“签约就业”，不含升学、出国和到部队去的学生人数。

（三）毕业生就业情况分析

1、就业岗位需求情况分析

毕业生就业需求和社会需求错位现象有一定改善，但依然存在。近年来，学院提出了以学生为本，实现人职和谐的科学就业观，并以科学就业观培养为抓手，通过加强就业制度改革和公务员招录新情况的宣传教育，帮助毕业生消除思想误区，全面引导

毕业生合理调整择业期望值，在就业中实现个人发展与社会需要相结合，积极就业，理性择业。根据连续几年的毕业生就业意向调查，学生就业期望值有所降低，但与现实还存在较大差距。

从学校整体需求状况来看，就业信息数量逐年增加。据不完全统计，2013-2014 学年，用人单位岗位需求 500 余个，与 2013 年相比有所提高。但从岗位的性质来看，就业的基层、一线岗位多；从单位属性来说，民营企业、中小企业多；从具体职位来说，客服类、营销类岗位多，这与学生的现实期望有较大差异。据毕业生就业意向调查，目前毕业生最理想的工作单位仍然是国家机关和事业单位、国内外知名企业等，因此，有大量的需求信息与学生择业需求期望不匹配。

2、初次就业率情况分析

海关管理专业初次就业率偏低主要受到学院作为行业院校实行的招毕制度改革影响，从 2008 年起，海关总署协调各招录海关和学院，实施招生就业制度改革，实行淘汰机制。这一制度是适应海关队伍建设、落实国家公务员考录政策、激励学生努力成才的一项重要举措。近年来，学院坚持实施招生就业制度改革，通过改革，学院办学质量和教育教学水平有了较大提高，学生的危机意识、竞争意识和综合素质明显提升，受到了各招录海关的高度肯定。但是，不可否认的是招生就业制度改革也对海关管理专

业毕业生初次就业率造成了一定程度的影响。从上文可以看出，我院海关管理专业本科毕业生的初次就业率明显偏低，而其他专业本科毕业生的初次就业率高于上海市高校平均水平的。

3、毕业生就业质量和满意度分析

学院一直把就业质量作为衡量评估就业工作成效的重要指标。近年来，学院毕业生的就业质量呈现出“就业竞争力高、就业岗位与所学专业相关性高、就业满意度高、服务西部基层比例高、毕业生职业发展良好”的“四高一良”现象。

一是毕业生具备较强的就业竞争力。近四年我院海关专业各方向毕业生参加海关系统国家公务员笔试的合格率高达96.04%、95.4%、98.77%、98.15%。国家公务员人才选拔方面机制相对比较成熟，标准相对较高，毕业生的综合实力和竞争力由此可见一斑。

二是就业去向与所学专业相关性高。就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高。海关总署2013年毕业生质量跟踪调查显示：参与调研的221名关院生中，目前在直属海关综合部门和业务部门工作的各2人，占1.8%，在隶属海关综合部门工作的20人，占9%，在隶属海关业务一线工作的197人，占89.2%。这一岗位分布情况与学院为海关业务一线培养应用型人才的主要培养目标是一致的。2013年学院组

织的 2012 届毕业生质量跟踪调研也显示 :2012 届本科毕业生集中分布在现场业务操作岗位 , 占参与调研毕业生总数的 94.39% , 第二位的为行政管理岗位 , 占参与调研毕业生总数的 3.57% , 第三位的为业务技术管理岗位 , 占参与调研毕业生总数的 2.04%。

三是就业满意度高。学院 2014 年毕业生质量跟踪调查显示 : 2014 届毕业生中 , 毕业生对自己就业现状的满意度高达 92.1% , 7.9% 的同学对自己的就业现状不满意。毕业生中 50.67% 的同学对自己的未来发展较有信心 , 40.67% 的同学对自己的未来发展充满信心 , 8.66% 的历届毕业生对自己的未来发展信心不足。用人单位中 44% 的用人单位对我院本科毕业生工作现状很满意 , 56% 的用人单位对我院本科毕业生工作现状较为满意。

海关总署 2013 年海关院校海关专业本科毕业生质量情况调研显示 : 参与问卷调查的 10 家海关单位对关院生的整体评价均较高。其中 , 填写非常满意的有上海、宁波海关 , 填写满意的有大连、长沙、乌鲁木齐、青岛、黄埔、天津、南宁和深圳海关。

四是服务西部基层热情高——“下得去、留得住”。毕业生积极响应国家“走进西部、建设西部、开发西部”的号召 , “到基层去 , 到西部去 , 到祖国最需要的地方去建功立业”。如 : 2014 年毕业生跟踪调查中边关昆明海关反馈 : 近年来受津补贴规范等因素影响 , 干部思想出现波动 , 队伍整体稳定受到一定影响 , 仅

2008年以来的5年间，以调动和辞职等方式离开海关队伍的就达37人，但关院毕业生相对而言较为稳定。在干部考察、考核过程中，我们常常感受到，对于海关工作的诚挚热爱和奉献情怀，是关院生身上普遍存在的闪光特质。

五是毕业生发展情况良好。大多数人已成为海关业务和企业骨干，有的已走上领导岗位。

三、2014届毕业生就业工作的主要做法

（一）注重顶层设计，科学确立就业工作发展规划

学院党政领导高度重视毕业生就业工作，立足我院毕业生和就业工作实际，制定颁布了《上海海关学院党委关于进一步加强大学生就业工作的指导意见》，强调了就业工作的重要意义，系统科学地规定了就业工作的指导思想、工作目标、基本原则和主要措施，并在全体党员大会予以部署。

在党委文件的指引下，学院坚持“把人才培养质量作为教育的生命线”的工作思路，以提高教育教学质量为核心，以社会需求为导向，紧紧围绕培养适应海关和外经贸发展需要的高素质人才这个目标，推进招生、培养、就业一体联动，优化人才培养体系，深化招生就业制度改革，凸显人才培养特色，确保以质量促就业。针对今年的新情况和新挑战，分管院领导组织召开了2014届毕

毕业生就业工作专题会议，全面客观分析了就业工作的现存问题，共同为就业工作的深入开展出谋划策，全力构建了“全校同心，师生同力，关、院、企同盟，学生同行，保障同步”的就业工作模式，切实促进了广大毕业生充分就业和持续发展。

同时，学院进一步创新工作思路，研究重点难点，采取专项措施各个击破，为毕业生提供专业化、精细化的就业指导服务。

（二）强化就业能力分类指导，不断提升学生就业素养

学院以弘扬主旋律为导向，通过加强就业制度改革和公务员招录新情况的宣传教育，开展“致青春·致关院·致梦想”毕业季系列主题教育活动，邀请杰出校友、中西部海关代表、边关英模与学生交流座谈等切实加强就业思想教育，帮助毕业生消除思想误区，全面引导毕业生在就业中实现个人发展与社会需要相结合，使毕业生甘于、勇于、乐于到基层就业。学院以创新人才培养模式为着力点，通过积极开展辅修专业、特色能力教育加强厚基础、宽口径人才培养；通过启动实施“国家大学生创新创业训练计划”、鼓励学生参加学科竞赛和课外科技创新活动注重创新性人才培养；通过不断完善实践教学体系，改革专业实习、毕业实习模式，实施行业兼职教师制度，突出人才培养以就业为导向。

在学生就业的关键阶段，通过分类指导和个别辅导相结合，实施“毕业生就业力提升计划”，对海关专业毕业生开展公务员考

录指导和“模拟面试”活动；对非海关专业毕业生开展职业资格证书考试培训和求职技巧的指导。上述措施使学院本科教育质量不断提高，在每年开展的毕业生质量跟踪调研中，毕业生受到用人单位的普遍认可与欢迎。

（三）强化就业市场分级建设，努力拓宽学生就业渠道

学院充分利用行业优势资源，全面统筹规划就业市场布局，分专业加强稳固的行业性就业基地建设，积极巩固毕业生就业的核心市场，集中推介毕业生。同时，通过实施“毕业生就业市场拓展计划”，整合各系、各专业以及校际资源，动员教职员工全员参与，发挥校友资源优势，挖掘潜在就业市场，以举办大型供需见面会、校园专场宣讲会、网络招聘直通车为载体积极搭建就业双向选择平台，有针对性地推介毕业生。此外，抓住一切毕业生就业的渠道和可能，带动边缘市场，通过实施“毕业生多元就业计划”花大力气培育新的就业增长点，鼓励毕业生自主拓宽就业视野，参加预征入伍、国家地方项目、出国、自主创业、灵活就业等；鼓励毕业生努力发动家庭人脉资源，整合朋辈就业信息，从而实现多种途径就业。

（四）强化就业服务分层开展，全面助推学生充分就业

学院不断提升毕业生就业服务精细化水平，切实提高就业工作效率，践行“绿色就业”模式，充分利用新媒体资源，努力打造

以就业信息网为基础、移动短信平台和社交网络为拓展的“一体两翼”信息化平台,使新媒体信息服务体系成为就业工作高效开展的重要助推器。同时,针对不同层次群体,通过实施“困难生帮扶就业计划”、“离校未就业毕业生促进计划”、“女大学生、少数民族大学生关爱计划”等做到就业服务不遗漏一名学生。

毕业生就业工作关系到学院今后的生存和发展。学院将在海关总署和上海市教委的领导下,继续加大改革力度,探索“符合海关现代化需要、符合国家相关政策、符合教育教学规律”的发展之路,推动学院各项建设取得新进展。学院也将继续坚决贯彻落实中央、海关总署、上海市对大学生就业工作的部署和要求,继续加强与海关等用人单位的交流沟通,以更加坚定的决心、更加扎实的工作、更加有力的措施,配合海关等用人单位全力做好2015届大学生就业工作,切实增强大学生就业创业能力,不断提高大学生就业质量和水平。